



Pieczętka firmy*₁



**WYROBY
HUTNICZE**
CENTRUM
AUTOMATYKI I BRAM
ELEMENTY KUTE

Adres do korespondencji:
KA 4 Kaczmarek Sp.K
Kołaczkowice 5/B
63-910 Miejska Górka

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Sporządzony w dniu:*

Imię, nazwisko/firma: *

Telefon kontaktowy:

adres e-mail:

Nr i rodzaj dowodu zakupu:*

z dnia:*

Nazwa towaru:*

Pozycja towaru na dowodzie zakupu:*

cena:*

Czy towar jest reklamowany po raz pierwszy?*

tak

nie

Dokładny opis niezgodności towaru z umową:*

Data stwierdzenia niezgodności/usterki towaru:*

Miejsce zakupu*₂:

sklep stacjonarny

sklep internetowy

Żądanie Klienta, co do sposobu realizacji reklamacji*₃:

nieodpłatna wymiana na nowy

odstąpienie od umowy (zwrot środków)⁴

obniżenie ceny (w przypadku żądania obniżenia ceny proszę podać kwotę, o jaką cena ma zostać obniżona)

W przypadku wyboru „odstąpienie od umowy” należy podać nr rachunku bankowego

Nr rachunku bankowego:

*** pola wymagane do złożenia reklamacji**

¹ Pieczętka sklepu jest zamieszczana wyłącznie wtedy, kiedy protokół reklamacyjny jest składany przez Klienta osobiście w sklepie.

² Proszę wybrać właściwe pole.

³ Proszę wybrać właściwe pole. W przypadku zgłoszenia niezgodności po raz pierwszy konsument może wybrać roszczenie naprawy lub wymiany. Konsument może zaznaczyć również inne požądane przez niego sposoby rozpatrzenia reklamacji.

⁴ Zwrot środków na rachunek bankowy. Odstąpienie od umowy przez konsumenta nie jest możliwe, gdy niezgodność towaru z umową jest nieistotna.

WAŻNE !

Do reklamowanego towaru należy dołączyć paragon / kserokopię faktury, protokół reklamacyjny oraz kartę gwarancyjną (jeśli została wydana). Na opakowaniu przesyłki należy umieścić wyraźny napis (**REKLAMACJA**)

Czytelny podpis klienta:

KA 4 Kaczmarek Sp.k tel.: 65/ 619 49 87 e-mail: sklep@ka4.pl

NIP: 699-195-65-52 Regon: 362024885 KRS: 0000567317

Kołaczkowice 5B, 63-910 Miejska Górka